

AutoAlcoholímetros

5- CANALES

En nuestra empresa, dispondremos de dos tipos de canales para vender mejor el producto y ayudar a nuestros clientes en todo lo que este en nuestra mano:

Un canal de comunicación amplio con los clientes, mediante internet con una página web a modo de tienda donde se pueden ver y realizar distintos pedidos, y por teléfono también, ya que tendremos un operador para recibir llamadas y poder resolver dudas y hacer pedidos. En la parte de publicidad nos promocionaremos en muchos medios, en la televisión cuando sean las operaciones salidas, en la prensa escrita, y en determinadas redes sociales como Instagram.

En el canal para la venta disponemos de una página web donde exponemos los productos, pero también tendremos la disposición de llamar a la tienda para recoger los diferentes pedidos. Dentro de la página web se podrá pagar con tarjeta bancaria o con tarjeta PayPal, y si los pedidos se realizan por teléfono también se podrá pagar por una transferencia bancaria. De la forma que no se podrá pagar es mediante contra reembolso, ya que se deberá pagar primero para que el pedido sea mandado.

La manera en la que distribuiremos nuestros alcoholímetros será por medio de una empresa de transporte como por ejemplo Seur, DHL, UPS...

Los pedidos tendrán que llegar en un plazo de entre 24 horas y 72 horas sino nuestra empresa se hará cargo de las molestias que pudiera ocasionar dicho retraso a la hora de entregar en paquete.