

## 6. RELACION CON LOS CLIENTES

En nuestra empresa queremos tener una relación con los clientes en la que todos salgamos ganando y que podamos realizar sus pedidos sin ningún problema y por eso tenemos varios tipos de relación.

### **Tipos de relación:**

**A distancia:** Nuestra empresa tiene una relación con los clientes de tipo indirecta en la que nos comunicaremos con ellos para realizar su pedido mediante un intermediario como en internet para realizar el pedido correctamente sin tener ninguna complicación en realizar su pedido.

**Personal:** tenemos una relación directa con los clientes ya que tenemos un número de teléfono propio donde los clientes de nuestros productos podrán reclamar un fallo mecánico del dispositivo o para resolver alguna duda del funcionamiento y para realizar un pedido.

**Individualizada:** ya que tenemos una persona que atiende personalmente a los clientes que llaman a pedir un pedido o para realizar una duda que desea resolver el cliente.

