

# **BEZEROEKIKO**

# **HARREMANAK**



1. **Bezeroa ezagutu eta gertutasuna sortu**
2. **Hezkuntza eta enpatia lantzea**
3. **Bere iritzia izan**
4. **Bezeroarentzako orientazioa**
5. **Salmenta geroratuak**
6. **Marketina enpatikoa**
7. **Gomendatu eta iradoki**
8. **Akatsak ezagutu**