

HARREMANAK

Bezeroekiko harremanak dagokionez hainbat motibazio aldi berean jazo daiteke, edo baita bakoitza bere aldetik ere. Guk ditugun motibazio nagusiak :

1. **Bezero edo kontsumitzaile berriak lortzea**
2. Enpresak dauzkan bezeroei **eustea**
3. Eta **salmenta kopurua handitzea**

Gure idea da bai harreman pertsonala eta bai harreman automatizatua izatea.

Harreman pertsonala→ Jende gure jatetxera joatean beraiek erabaki ahalko dute beren platerreara bota nahi dituzten osagaiak eta langilea osagai horiek hartuko ditu era bezeroa eskatu duen platera egingo du. Langilea platera eraikitzen duen bitartean bezeroa ikusi ahalko du nola egiten duen eta bezeroek bitartean gadatu ahalko dio bere gustura sortzeko .



Harreman automatizatua→ Beste aldetik, Internetearen bitartez, ere janaria eskatzeko irtenbidea egotea nahiko genuke. Just eat aplikazioan, jatetxean ozango ditugun aukera berdinak eskeiniko dira: pertsona bakoitzak bere gustuen arabera platerak, sandwichak, entsaladak etab. prestatzeko, edo lehendik prestatutako janaria aukeratzeko. Lehen esan dugun bezala, gure jatetxea pentsatuta dago konkretuki denbora gutxi duten pertsoneri, orduan baliabide honen bitartez (Internetari) azkar eskatu ahalko zuketen eta modu eraginkor batean. Janaria aukeratzeko duten helbidera bidaliko delako.

