



## CANALES DE COMUNICACIÓN

Al ser un producto nuevo lo primero que haremos será darnos a conocer mediante diferentes medios para poder llegar a nuestro futuros clientes.

Canales de comunicación:

- **Grandes almacenes y empresas:**
  - Para darnos a conocer en este ámbito iremos a convenciones y ferias relacionadas con el tema de la salud, la medicina y la ortopedia. El contacto también será directo, algunos de nuestros comerciales visitarán estas empresas para enseñarles físicamente nuestro producto y puedan comprobar su funcionalidad.
- **Ciente final:**
  - Mediante **carpas publicitarias** daremos a conocer nuestro producto en hospitales, ambulatorios y centros de salud, donde el cliente testará el producto de forma directa y comerciales les explicarán todas sus ventajas.
  - Publicidad online. Los **banners publicitarios** nos ayudarán a promocionar nuestro producto mediante anuncios en páginas web relacionadas con el lector de la salud.
  - Utilizaremos las **redes sociales** como Facebook, Instagram, Twitter, foros médicos y más redes sociales relacionadas con el sector. De esta forma también tendremos una comunicación directa con el cliente donde podremos resolver sus dudas. A su vez podrán disfrutar de una página web propia con toda la información sobre el producto.
  - **Anuncios televisivos.** Mediante este tipo de publicidad llegaremos una gran parte de gente apareciendo nuestro producto en canales nacionales



top como Telecinco, Antena 3, Cuatro etc... Para realizar este tipo de anuncios contactaremos con influencers nacionales e internacionales.

- **Canales de venta y distribución**

- La comercialización de nuestro producto se realizará mediante la vía directa y la vía indirecta. mediante nuestra página web se podrá realizar la venta online. El transporte se llevará a cabo mediante una empresa subcontratada "SEUR", el envío será de forma aérea o terrestre dependiendo de a donde se dirija.
- Otro gran canal de venta serían los grandes almacenes, empresas y ortopedias que a su vez distribuyen el producto.
- Los clientes que compren nuestro producto contarán con un servicio **postventa** de reparación mediante un equipo de técnicos especializados. El Angel-Raiser cuenta con una garantía de tres años desde el momento de su instalación.