



RELACIONES CON LOS CLIENTES

El proyecto tendrá la colaboración de un grupo experto en la realización de páginas web, con una interfaz simple y fácil de usar. La página contará con un equipo técnico para responder a las dudas de los clientes, también con un número para atención al cliente. También dispondrá de una IA para poder responder en los momentos fuera de turno del equipo. Hay que mencionar, a parte de lo anterior, el formato de app para los móviles para facilitar el acceso, disponible tanto en IOS y Android.

Tenemos además un servicio de alquiler orientado a fiestas y festivales, con una amplia gama de contenedores dependiendo de las necesidades del cliente, con los respectivos servicios de transporte terrestre e instalación subcontratados, la documentación estará explicada detalladamente en nuestra página web.

En el caso de entidades como Ayuntamientos, ONGs o El ministerio de Defensa, podrán consultar las dudas vía telefónica, con un número especial que se podrá encontrar en la página web.

A parte de todo lo explicado anteriormente, al finalizar la garantía de 1 año un comercial de nuestra empresa se desplazará a realizar una encuesta al comprador del producto pidiéndole una valoración de este si es que se le ha dado uso. Para los FastFix alquilados el comercial hará la encuesta al finalizar el alquiler.