

ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra empresa realizará todas las actividades clave relacionadas con la ingeniería, el diseño, la comercialización y la atención al cliente del servicio que vamos a ofertar. Consta de los siguientes departamentos:

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ATENCIÓN AL CLIENTE.

Formado por dos trabajadores. **Un informático que se encargará del hardware y software del equipo informático** de la empresa para que los proyectistas puedan desarrollar su trabajo correctamente. Además **se encargará del buen funcionamiento de la página web** y de atender el apartado de preguntas **de los clientes** de la misma y sus llamadas, y pondrá en contacto a los clientes con la oficina técnica para los aspectos más técnicos.

DEPARTAMENTO DE INGENIERÍA / OFICINA TÉCNICA

Está **formado por 1 Ingeniero Aeronáutico y 4 Proyectistas Mecánicos** que se encargaran de **desarrollar enteramente el diseño del recogedor espacial**, lo que incluye el desarrollo de todos los mecanismos que incorpore, su ensamblaje y el modelado 3D y los planos del conjunto completo del recogedor.

El departamento **también se encargará del asesoramiento postventa y la realización de mejoras o adaptaciones** en la fase de desarrollo del proyecto. **Además, llevará a cabo una labor de I+D+i para realizar futuros modelos del recogedor** con el objetivo de mantenerse en la cima del mercado y de mejorar el producto haciéndolo más eficiente, económico o funcional.

