

Euskal frío

## Segmentación de mercado

Quiénes son nuestros clientes?

Nuestros clientes son las empresas pequeñas tales como: bares, hoteles, restaurantes, casas, etc. Nuestro principal trabajo es mantener a los clientes satisfechos haciendo un muy buen trabajo a la hora de expresarnos a ellos lo que les ofrecemos. Les ofrecemos un diseño del producto que es opción de nuestros clientes para que el aire acondicionado luzca con las paredes.

Nuestros clientes más importantes?

Para nuestra empresa Euskal frío los clientes más importantes son las personas mayores de edad igual 60 o más, para ellos tenemos un dispositivo que les enviará un SMS cuando alguna zona del aire acondicionado se dañe para que acudan a nuestros servicios y nos llamen, ese dispositivo es para todos nuestros clientes pero en especial para los mayores de edad.

Nuestro propósito es que nuestro cliente se sienta muy seguro de nuestro trabajo y acuda siempre a nuestro servicio.