

## 1. Bezeroarekiko harremanak

Bezeroekin harreman on bat mantentzeko, telefono zenbaki bat emango diegu edozein zalantza edo arazo badaukate enpresarekin kontaktuan jartzeko. Gainera, gure produktua nahiko garestia eta eksklusiboa izateak abantailak ematen dizkigu izango ditugun bezero kopuru murriztuarekin, harreman pertsonalago bat izateko aukera izango dugulako. Hontaz gain, noizean behin bezeroei dei bat egiteko konpromezua hartuko dugu beraien ongizatea bermarmatzeko gure produktuarekiko.

Bukatzeko produktua ordaintzeko era ezberdinak proposatuko ditugu, hau da, gure maleta erosteko aukera izartez gain, alkitatzeko aukera izango dute gure bezeroek. Gainera kuotetan ordaintzeko aukera ere horrek publiko zabalagoa ekarriko du. Dendak ere ugariak izango dira; Salvador Bachiller dendak eta Corte ingles. Internetez saltzeko aukera ere emango dugu, amazonen bitartez.

Alokatzeko aukeraren barruan, kontratu ezberdinak egongo dira alokatze denbora aldatuz. Neurri honekin bezeroek denboraldi batean bidai asko egin behar badituzte kostuak murriztu ditzazkete gure enpresara etortzen badira.

Azkenik, bezeroak gugan konfiantza ez galtzeko beraien iraunkortasuna sarituko duen programa bat aurkeztuko dugu. Honen bidez bezeroak sarien bidez enpresarekin harremanetan mantrenduko ditugu.