



# RELACIÓN CON LOS CLIENTES



## ATENCIÓN AL CLIENTE

Nuestra relación con los clientes es cercana, ya que nos preocupamos de conocer sus gustos para que cada una de nuestras construcciones refleje la personalidad de las personas que lo vayan a utilizar.

Para ello disponemos de profesionales que escuchan y aconsejan al cliente para lograr su plena satisfacción.

De hecho, las maneras más eficientes de comunicarnos con ellos son nuestras oficinas o mediante la app/web, funcional las 24 horas.





## LA FIDELIZACIÓN DE NUESTROS CLIENTES

Nuestro principal objetivo es aunar las nuevas tecnologías con el cuidado del medio ambiente y los gustos del cliente hasta conseguir su plena satisfacción.

Para ello, antes de iniciar cualquiera de nuestras construcciones se realiza un estudio previo, que puede tardar meses, con el fin de minimizar la posibilidad de que haya algún error.

De esa manera conocemos a fondo el gusto de nuestros clientes para garantizarles el mejor servicio. Aún así nuestra empresa se responsabilizará en caso de reclamación de alguno de nuestros clientes.



## RELACIÓN CON LOS CLIENTES

### **CAPTACIÓN:**

Greenbrick se encarga de conseguir que nuestros clientes prefieran nuestra empresa de construcción antes que cualquier otra gracias a nuestras facilidades, comodidades y eficacia.

### **ESTIMULACIÓN:**

Nuestros servicios ayudan a concienciar a nuestros clientes sobre las diferentes cuestiones entorno al cuidado del medio ambiente.

### **PROGRAMA:**

Gracias a nuestro programa de charlas (el cual explicaremos más tarde) podemos mantener contacto de una manera más cercana con nuestros clientes , informales, enseñarles y escuchar todas sus posibles dudas.

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

## Tipos de relación

### RETENCIÓN:

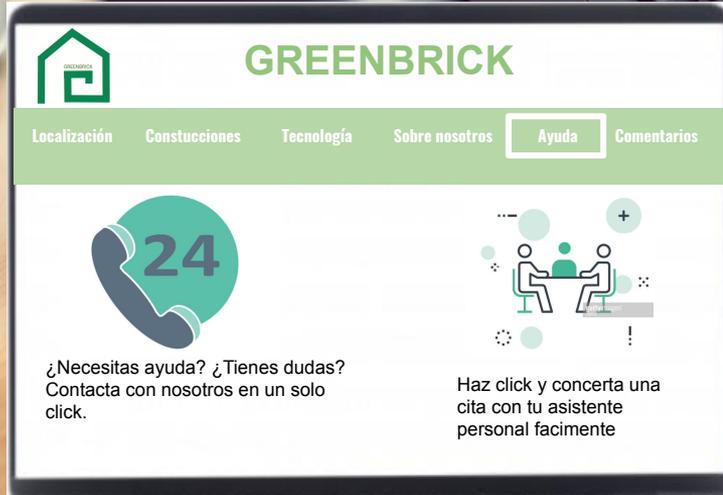
Si surge algún tipo de problema debido a una mala gestión de nuestra empresa, nos encargaremos de devolver las aportaciones a nuestros socios o clientes.

### ASISTENCIA PERSONAL:

A cada cliente de nuestra empresa se le asociará un asistente personal el cual se encargará de resolver sus dudas ya sea por nuestra web, aplicación, o en cualquiera de nuestras oficinas mediante una cita previa. De esta manera nos aseguramos de resolver problemas y ayudar de una manera rápida .

### ATENCIÓN 24H:

Como ya hemos comentado anteriormente contamos con un servicio de atención 24h por si algún problema surgiese, gracias a nuestra web y app, así nos aseguramos de actuar lo más rápido posible.



**GREENBRICK**

Localización Construcciones Tecnología Sobre nosotros **Ayuda** Comentarios

24

¿Necesitas ayuda? ¿Tienes dudas?  
Contacta con nosotros en un solo  
click.

Haz click y concerta una  
cita con tu asistente  
personal facilmente

# RELACIÓN CON LOS CLIENTES

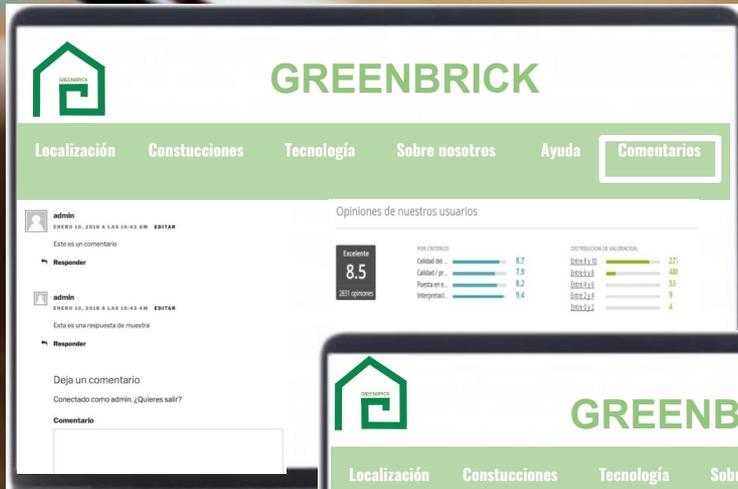
## Tipos de relación

### COMUNIDADES:

En nuestra web nuestros clientes podrán encontrar un apartado relacionado con preguntas y respuestas de otros clientes , y un gran apartado sobre comentarios donde podrán expresar sus opiniones, lo cual nos servirá de gran ayuda para futuras mejoras, y para la orientación de otros clientes.

### CREACIÓN COLECTIVA:

Además, nuestros clientes dispondrán de una hoja de reclamaciones que podrán encontrar en nuestra web y también en cada una de nuestras oficinas, siempre disponibles para ellos.





## RELACIÓN CON EL BANCO

Para nuestra empresa es muy importante la satisfacción del cliente también en el momento del pago, por eso ponemos a su disposición diferentes formas de financiación.

Por ello, somos los encargados de organizar toda la tramitación así como conseguir las mejores condiciones con la ayuda de nuestro banco de confianza, el Banco Sabadell.



## CHARLAS

Ya que el trabajo de nuestra empresa no solo consiste en la construcción de edificios, sino que la sostenibilidad juega un papel importante, creemos que es importante organizar **charlas en los centros escolares y universidades** para concienciar a la juventud sobre la importancia del ahorro energético ya que ellos son el futuro.

Gracias a nuestros edificios, las energías no renovables quedarán en un segundo plano en este sector.