

Bezoroarekiko harremanak

Gure proiektuan , bezeroarekin izango dugun harramana oso zuzenekoa izango da , hau da, gure bezeroak gurekin kontaktuan jarriko dira zuzenean intermediariorik gabe. Guk denda fisiko batzuk izango ditugu eta horren ondorioz , bezeroak guregana etorriko dira .Beste aldetik, guk ere bai harreman pertsonala izango dugu gure bezeroarekin , hau da telefonoz zein aurpegira .Enpresa-bezero harremanak , bezeroarekiko harreman espezifikoa epe luzean emango dugu izan ere , gure enpresak eskainitako abantailak bezero batek izan nahi baditu suskripzio baten bidez parte hartu izan ahal du eta horrela gure harremana bezeroarekin eta gure enpresarekin gogorra eta epe luzerako izango da . Bezeroak haien suskripzioa kentzen badute inolako abantailak izango dituzte .Gure denda fisikoetan , hainbat pertsona egongo dira gure bezeroari laguntzeko prest, laguntza indibiduaizatua eman ez hain esan nahi du , bezero guztiek desberdinak direla eta horren ondorioz , laguntza indibidualizatu eman behar zaie . Ez da beharrezkoa gure dendetara joatea izan ere , telefonoz ere laguntza eskaintzen dugulako . Gure lehen bezeroak deskontuak , ofertak eta beste hainbat gauzekin hornituko diegu izan ere lehenak izan direlako guran konfiantza izaten eta saiatu beharko gara gurekin geratzea baina , denbora pasa ahala , gauzak aldatu behar dira eta horrekin bezero fidagarrienak kontuan hartu behar ditugu izan ere, erabaki bat hartzen badugu eta bezero batzuei ez bazaie gustatzen gure enpresatik joango dira . Orduan koopertiba moduko bat izango zen gure enpresa , hau da , Joseba , Imanol , Borja eta Iñigo negozioaren jabeak gara baina erabakiak hartzeko lehengoKO bezeroekin egongo ginateke eta horrela guztiei ondo etortzen den erabaki bat hartzen dugu . Geroago ailegatzen diren bezeroei oferta eta deskotu batzuk egingo dizkiegu baina kooperatiban ez dute parte hartuko , izan ere , geroago ailegatzen direnak ez dakite nola funtsionatzen dugun baina gure enpresan izena ematen badute hori esan nahi du , kooperatiban hartutako erabakiekin ados dagoela.