

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Proiektu hau ahalik eta hoberen joateko ezinbestekoa da bezeroekin harremana ona izatea, izan ere, haiek maite duten pertsona gure responsabilitatean usten dute, hori ezan nahi due gustaz konfiantza oso izango dutela, beraz, haiekin eduki nahi dugun harremana zuzena da, aurrez aurre galdetzeko nahi duten zalantza guztiak galdetzeko eta nhorrela haiek ikusteko daukagun guztia emango dugulu bezeroek etxean bezala sentiarazteko.

Ere bezeroek internetik guztia jakin al izango dute eta haien familiak jakin behar duten guztia ere. Laguntza oso bat izango dute daukagun zerbitzu guztiekin, haietatik is guztiak 24 ordu egongo dira aktibo eta edozer gauza gertatuz gero edo nahi izanez gero edozein momentuan deitu al da eta zuretzat egingo dute eskatzen diozuna gure zerbitzu gutunean egonez gero. Familiak ere edozein galdera egiteko edo kidea nola dagoen jakiteko telefono bat izango du hogrita lau ordu eskuragarri beti norbait gongo delako guardian, enfermerak espezialki.

Bezeroek bileak eskatu al izango dute nahi duten enpresaren kideekin edozein gai tratatzeko edo proposamen bat proposatzeko edo automatizatutako zerbitzu bat eskatzeko, adibidez, nonbaitera eramateko bejar badu zerbutsu bat eskatu al du horra eramateko eta enpresak kargu egingo zen beratas.