

BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin harremana edukitzea oso garrantzitsua dela argi eta garbi daukagunez, gurekin kontaktatzeko hainbat baliabide daude:

Gmail: conducetucoche@diariovasco.com

Telefono zenbakia: 555-957-999

WhatsApp: +34 000 000 000

Web orrian: conducetucoche.com

Norbaitek **gmailez** kontaktatuz gero, 24 ordu baino gutxiagotan gure langile baten erantzuna jasoko du.

Telefonoz hitz egin nahi duenak bere arazoa zein den adierazi edo esan beharko dio robot bati lehenik. Horretarako tekla konkretu bat zapaldu edo zenbaki konkretu bat esan beharko dio robotari. Ondoren, langile batekin hasiko zara hitz egiten, eta tarte horretan, musika egongo da jarrita telefonoan, pazientzia galdu eta telefonoa eskegi ez dezazuen.

Whatsappez hitz egin nahi duenak, aldiz, robot batekin hitz egingo du momentu guztian. Zure arazoa adierazteko hitz konkretu batzuk idazteko eskatuko dizu robotak, hortaz, urrats batzuk jarraitu beharko dituzu.

Bestalde gure **web orrialdean** "laguntza eta asistentzia" sekzioan informazio baliagarri asko dago arazoak konpontzeko.