

ACTIVIDADES CLAVE

Las actividades clave serán aquellas que giren entorno al correcto funcionamiento de nuestra empresa, es decir, aquellas que favorezcan y mejoren nuestro medio de transporte. Por lo tanto, será primordial conservar las bicitaxis en un buen estado, conseguir una gestión de la empresa adecuada, realizar una contratación crítica y selectiva de los trabajadores y mantener en continua modernización nuestra aplicación.

Mantenimiento de las bicitaxis

Un correcto mantenimiento de las bicitaxis es esencial para evitar posibles accidentes en la carretera y preservar la eficacia de nuestro servicio. Además, será necesario realizar actualizaciones en la bicitaxis para evitar su obsolescencia.

Gestión empresarial

Incluirá un seguimiento para verificar que el cobro que realizan los trabajadores a los clientes es el adecuado, y que están cumpliendo el horario estipulado. Será necesario, a su vez, llevar un control sobre el alquiler del almacén y de las bicicletas. Para finalizar, será esencial ofrecer una correcta atención al cliente, tanto para resolver dudas sobre el servicio como para la contratación de bicitaxis por llamada.



Contratación de los empleados

A todos los candidatos para trabajar en “Raiden” se les someterá a una ardua entrevista y a una prueba física para comprobar que cumplen los requisitos necesarios para conducir un bicitaxi “Raiden” eléctrico.



Actualización de la aplicación

La aplicación experimentará cada cierto tiempo unas modificaciones teniendo en cuenta las sugerencias de los clientes para asegurar que ofrecemos el mejor servicio posible.