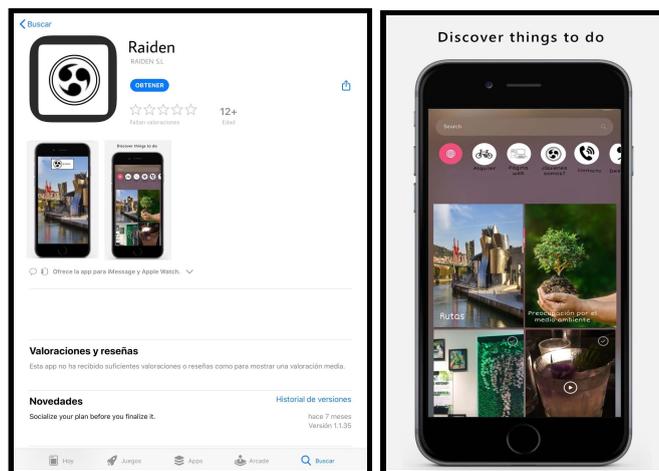


RELACIONES CON CLIENTES

¿Cómo contactar con nosotros?

- **App:** En “RaidenApp” los clientes, por un lado, tendrán acceso a toda la información referente al servicio (comentarios de otros usuarios, calificaciones de los trabajadores, un link a nuestra página web, información sobre las posibles rutas turísticas, etc.). Por otro lado, podrán contratar el servicio. Sólo tendrán que especificar qué recorrido desean realizar, y automáticamente la aplicación mostrará el tiempo de espera y el precio por el transporte. Cabe resaltar que el precio irá en función de los kilómetros recorridos (2,50 €/km), independientemente del tiempo que dure el trayecto. Inmediatamente, la bicitaxi más cercana irá a recogerle.



- **Página web:** Nuestra página web dispondrá de toda la información acerca de la compañía. Para los usuarios que no estén familiarizados con las nuevas tecnologías aparecerá el número de teléfono para contactar con nuestra sucursal. Allí la persona que responda la llamada se encargará de realizar los trámites pertinentes y de enviar el transporte al cliente. Durante la llamada se le informará al cliente del precio del trayecto y del tiempo de espera hasta la llegada de la bici Raiden.

