

RELACIONES CON LOS CLIENTES:

Biura es un servicio utilizado en el baño cuyo objetivo es el ahorro de agua. Al ser una empresa que evita el cambio climático, una de nuestras mayores intenciones es que el sistema de tuberías que se encarga de ahorrar el agua funcione a la perfección. Pero, por supuesto si este sistema no se implementa en ninguna casa no habrá opción al ahorro de agua y ganancia de dinero por lo tanto, nuestra mayor prioridad es usted, el cliente.

Biura, es una propuesta arriesgada ya que somos una **empresa nueva** en el mercado y probablemente escasa de experiencia. Pero, estoy seguro de que una vez implementado el sistema en su casa solo habrá ganancias y ahorro de agua. Como ya he dicho antes, sin usted esto no sería posible, por eso quiero explicarte un poco las acciones que llevaremos a cabo para que se mantenga ligado a nosotros.

La primera cosa que me gustaría contarle es que siempre tendremos un **teléfono disponible** para posibles dudas o problemas que puedan surgir cuando tenga nuestro sistema en su casa. A parte de esto también me gustaría recalcar que tenemos **una página web** en la que hay un foro donde usted podrá compartir tus datos de ahorro y posibles dudas a otras personas con el mismo sistema que usted. También le llegarán notificaciones, si quiere, de los posibles avances que pueda haber dentro de la empresa, así podrá estar atento a nuestros nuevos pasos y no olvidarse nunca de que nuestra empresa está en casa.

Nuestro único objetivo como empresa joven, será **mantener a nuestros primeros clientes ligados a nosotros ya desde ese momento para toda la vida**. De esta forma nuestra empresa irá creciendo de manera muy leal y uniforme.