

Zer egingo duzue zuen produktua edo zerbitzua bezeroengana helarazteko?

Gure aplikazioa bezeroengana heltzeko (pertzepzioa) euskal telebisten, egunkarien eta irrastien bidezko publizitatea erabiliko dugu. Publizitate kanpaina honetan bezeroei gure aplikazioa erabiltzeko arrazoiak emango dizkiegu liburutegi arruntetaik bereizi nahaian (ebaluazioa). Liburuak zuzenean aplikazioa erosteko aukera izago dute eta prezio abaniko handia eskainiko diegu, hau ordaintzeko hainbat modurekin: Bizum bidez, kontu korrontetik... (erosketa). Garraio-enpresa bat kontratatuko dugu liburuak handik ona garriatu ditzaten (entrega). Azkenik, produktua jaso ostean arazorik edo beste zerbait nahi badu gure korreoa eta telefonoa aplikazioa jarriko ditugu (salmenta ondorengoa)

KOMUNIKAZIO KANALAK

Gure bezeroeki komunikatzeko kanala aplikazioa bera izango da. Horrela bezeroekin komunikazio zuzena edukiko dugunez oso egokia iruditu zaigu. Arazoren bat izanez gero gure korreoa eta telefono zenbakian aplikazioan ikusgai jarriko dugu.

BANAKETA KANALAK

Liburuak bezeroengana posta bidez bidaliko ditugunez garraio enpresa bat kontratatu beharko dugu.

SALMENTA KANALA

Aplikazioa bera izango da gure liburu salmenta kanala, bertan eskaintzen ditugun liburuak salduko ditugu. Bezeroak nahi duten liburua gure dendan egon ezean hau bilatu dezaketen dende izena eta web-orria eskainiko ditugu.