

## Recursos Claves

Para que nuestro proyecto funcione correctamente necesitaremos una serie de elementos que se pueden clasificar en físicos, intelectuales, humanos y financieros.

### **Recursos Físicos:**

Teniendo en cuenta que nuestro objetivo es crear sensaciones, trasladar a nuestros clientes fuera de su mundo cotidiano, a lugares lejanos, los recursos físicos que utilizaremos son claves en nuestra idea de negocio.

Por ello, los recursos físicos que usaremos serán los siguientes:

Una lonja de 120 metros cuadrados que a día de hoy está equipada a modo de frutería y por tanto tendríamos que reformar para poder llevar a cabo nuestra actividad.

<https://www.fotocasa.es/es/alquiler/local-comercial/bilbao/indautxu/153362203/d?RowGrid=92&tti=3&opi=300>

Elementos de decoración. Principalmente llevaremos a cabo nuestro decorado a partir de Imágenes y proyecciones para de esta manera poder cambiar rápidamente de un tipo de decoración a otra sin tener demasiados problemas.

Un equipo de música para poder ambientar nuestro local con canciones y temas de las Culturas.

Los olores del establecimiento también serán de gran importancia ya que nos queremos basar en la frase de Patrick Suskind que decía que quien domina los olores, domina el corazón de los hombres.

Mobiliario para equipar el local, como lo son las mesas, las sillas y las demás comodidades de las que dispondremos en el establecimiento.

Cuartería, vajilla y maquinaria para poder llevar a cabo nuestras recetas.

Un ordenador portátil para poder llevar a cabo la contabilidad y controlar nuestras redes sociales. Este ordenador será usado al mismo tiempo para controlar las proyecciones y la música que se va a llevar a cabo.

También será necesaria la compra de unos altavoces y de algún proyector para poder realizar la inversión que queremos que nuestro establecimiento tenga.

Para poder poner música en nuestro establecimiento necesitaremos adquirir una licencia de SGAE. Esta tendrá de un coste de 33,13€ mensuales al tratarse de un local de más de 100m<sup>2</sup>. Esta licencia también nos permitirá poder usar los proyectores ya que se tratan de un medio audiovisual.

Marca del nombre del establecimiento **Alterna Foods** registrada en el Registro Europeo de Patentes y Marcas.

### **Recursos humanos**

#### **SOCIOS, llevaran a cabo las siguientes funciones**

Estudio de quienes pueden ser nuestros principales clientes y como acercarnos a ellos.

Habilidades para poder tener un trato cercano con nuestros comensales habituales.

Apoyo en los grupos de difusión de las diferentes culturas que forman parte de nuestro restaurante para poder aprovecharnos de sus conocimientos en nuestras recetas.

Presentación de nuestro establecimiento como reclamo turístico mediante la participación en las redes sociales.

**PERSONAL CONTRATADO:** son un pilar básico en nuestro negocio, ya que ellos con su buen hacer, lograrán satisfacer los deseos gastronómicos de nuestros clientes,

### **Economico-Financieros:**

Una primera inversión de 30.000€ que será puesta por nuestros tres socios de manera equitativa, y de esta manera a todos nos corresponderán las mismas participaciones de la empresa.

Al mismo tiempo pediremos un préstamo al banco Santander que nos ofrecen unas buenas condiciones y nos ayudara enormemente a comenzar sin problemas y a acondicionar el establecimiento como es debido. Pediremos este prestamos siguiendo los consejos de esta pagina web:

<https://www.rankia.com/blog/mejores-hipotecas/2186974-hipotecas-para-locales-comerciales-naves-industriales>

Y más concretamente cogemos el préstamo de ;

[https://online.bancosantander.es/landings/hipotecas/hipoteca-fija/?idm=2zv3qf3d-2zv3ed&utm\\_campaign=hipotecas&utm\\_medium=comparadores&utm\\_source=rankia&utm\\_content=banner\\_fij&dclid=CM6ahb2F8eYCFcXR3godS4kEpg](https://online.bancosantander.es/landings/hipotecas/hipoteca-fija/?idm=2zv3qf3d-2zv3ed&utm_campaign=hipotecas&utm_medium=comparadores&utm_source=rankia&utm_content=banner_fij&dclid=CM6ahb2F8eYCFcXR3godS4kEpg)

Contaremos con ayudas por parte de Lanbide ya que ofreceremos trabajo a inmigrantes parados de larga duración. Queremos ofrecer a estas personas la oportunidad de transmitirnos las mejores facetas de sus culturas mediante su gastronomía.

<https://www.lanbide.euskadi.eus/general/-/informacion/extranjeria/>

Humanos:

Asier: Se encargará de llevar a cabo las cuentas y de preparar la página web y las redes sociales dados sus altos conocimientos en las nuevas tecnologías puesto que es licenciado en ingeniería informática. En cuanto al día a día del establecimiento Asier estará encargado de llevar a cabo las diferentes proyecciones y selecciones de música para el local y del uso del ordenador en general.

Begoña: Se encargará de supervisar las compras y ventas de los productos y de llevar a cabo la contabilidad de nuestra sociedad dado sus altos conocimientos en matemáticas y economía y su gran visión de empresa. En el establecimiento estará a cargo de la barra y de controlar que los pagos se realicen de manera correcta.

Iñigo: Se encargará de llevar a cabo la parte mas social de la empresa. Se encargará de tener en cuenta las opiniones de los clientes para mejorar en los diversos aspectos del local y tendrá la labor de contratar a los cocineros que posteriormente se dedicaran a preparar sus platos típicos. En el establecimiento se encargará de presentar la carta a los clientes y de acompañarles durante todo el descubrimiento de experiencias.

También contaremos con los servicios de cocineros que provienen de las culturas que nosotros ofrecemos en nuestro establecimiento, y gracias a ellos conseguiremos que los productos que ofrecemos a nuestros clientes sean lo mas fieles a realidad posible.