

## RELACIÓN CON EL CLIENTE

En primer lugar y lo más importante para que nuestro proyecto salga adelante sería la relación con el que va a hacer uso de esta magnífica plataforma. Para ello crearíamos un gmail exclusivo para cosas de este proyecto y para que los clientes o mejor dicho los subscriptores de esta plataforma puedan hacernos cualquier tipo de petición para mejorar la plataforma y/o para resolver cualquier tipo de duda que tengan entorno al uso de la plataforma como de descargas de apuntes de cualquier materia etc...

Para ello también crearemos diferentes perfiles de diversas redes sociales como; Instagram, Twitter, Facebook... Para informar a todos nuestros seguidores de las novedades o de cualquier cosa, como por ejemplo los pasos a seguir para poder crear sus cuentas, encuestas para ver si los subscriptores están conformes y agusto con la plataforma.

También les haríamos resúmenes de una semana para otra de diferentes textos de historia, lengua... o libros que tenga que leerse etc. Para los de bachiller subiríamos fotos de los exámenes de selectividad de los años anteriores así tendrían un ejemplo de cómo sería la selectividad que tendrán que hacer ellos.

En conclusión les pondríamos todo tipo de facilidades que estén a nuestro alcance para que puedan llegar a lograr las mejores notas y así mientras mejores resultados la gente lo difundirá más y llegaremos a más oídos y nuestra plataforma alcanzara la fama y tendremos todo el éxito que queramos. Mientras más éxito más ayudas tendremos y la plataforma irá en incremento y reforzando sus puntos débiles y más gente nos podrá ayudar a conseguir todo los apuntes de cada curso de cada carrera que exista ya que comenzaremos con las carreras más comunes como medicina, derecho, enfermería, fisioterapia....

