

BEZEROAREKIKO HARREMANAK INNOTEAM

Gure bezeroekin, harreman mota anitzak edukiko doguz. Haien artean, autozerbitzua, laguntza pertsonala *Smart* tarjetagaz eta baita ere webgune automatizatuaren bitartez, bezeroek, haien eskakizunak eta iradokizunak guri jakinarazteko.

Hiru bezero mota ezberdinduko doguz:

- Ohiko bezeroak: Hilabetero ordaintzen duten bezeroak, makinak bakarrik erabiliko dutenak.
- Bezero esporadikoak: Aldi edo denbora zehatz baterako erabiliko duten bezeroak.
- Bazkide diren bezeroak: Hilabetero ordaintzen duten bezeroak, baina makinak eta *Smart* tarjeta dutenak.

Bazkidekin WhatsApp eta sare sozialen bitartezko komunikazioa izango dogu, erronkak proposatuz eta lorpeen arabera sariak eskeiniz. Baina ohiko edo esporadiko diren bezeroentzat baita ere emongo deutsegu aukera gugaz harremanetan egoteko, weborrialdearen edo email baten bidez.