

## ACTIVIDADES CLAVE

---

Nuestras actividades se separan en los siguientes bloques:

- **Producción:** La primera y más importante actividad clave será el desarrollo de la aplicación. Para ello, tendremos en cuenta tanto las utilidades que ofrece el móvil, así como las necesidades y sugerencias que nos han ido comentando posibles personas interesadas en nuestro entorno, y que tenga alguna dificultad para escuchar. Es de suma importancia ya que de esto dependerá el éxito de nuestra aplicación. Debemos asegurarnos de que sea cómoda, útil y de agrado para el cliente. Para ello contamos con la experiencia de nuestra socia Elena (tiene discapacidad auditiva) y con la de nuestros clientes a posteriori de ser lanzada.
- **Venta:** Aquí la actividad será publicar la aplicación en las plataformas tecnológicas y ponerse en contacto con las fundaciones u organizaciones como la **Once** y el **departamento de igualdad** para que promuevan nuestra aplicación entre sus integrantes o la publiciten, ya que es una aplicación que es de ayuda al discapacitado.
- **Soporte:** Una vez desarrollada la aplicación y puesta en venta, nuestra actividad se basará en la actualización de esta, teniendo en cuenta problemas e ideas nuevas que pueden surgir en su uso.

A medida de lo posible, iremos añadiendo **nuevas funciones** que la mejoren, siendo así una aplicación en constante desarrollo y mejora, y atendiendo siempre al cliente. Esto implica un seguimiento de los clientes (ya explicada en el apartado de relaciones con los clientes), que se llevará a cabo desde la oficina y recogerá todo lo necesario para esta actividad.

Finalmente, nuestra empresa no lleva ninguna actividad fuera de la misma, es decir, **nuestras actividades no serán externalizadas**. Todo se llevará a cabo desde nuestra oficina y por los componentes de la empresa o instituciones: Solo requerimos de proveedores o instituciones para las plataformas tecnológicas donde poner en venta la aplicación.

