

## RECURSOS CLAVE

---

*Orphee* contará con recursos intelectuales informáticos, humanos y financieros; que nos permitirán llegar a un mayor público y generar un número mayor de ingresos.

### 1. Recursos Humanos e Intelectuales:



- **Técnico encargado de diseñar y organizar** las funciones de la aplicación, además de asegurarse de que el diseño es ameno y atractivo. Para ello contaremos con nuestra socia Elena.
- **Programador de la aplicación**, y para ello contamos con Daniel. Él sabe cómo implementar las funciones que decidimos añadir a la aplicación. Tiene conocimientos de informática y posee la capacitación para llevar a la práctica ideas de la aplicación.
- **Técnico comercial**, que se encargue de las actividades comerciales (promoción, contacto con las plataformas store on-line, ...) así como las relaciones con los clientes y las empresas. Para eso contamos con Pilar, quien convierte las ideas y el proyecto en dinero y sabe cómo optimizar los recursos y los gastos. Además, calcula los costes y ayuda a prever riesgos que la empresa puede llegar a afrontar.
- **Atención al cliente** se llevará a cabo solamente una vez la aplicación haya sido lanzada al mercado, y se llevará cabo por los socios.

2. **Recursos Informáticos:** las computadoras utilizadas en el diseño y desarrollo de la app, y de línea telefónicas que servirán para la atención al cliente. También es importante tener un ordenador adicional en el que llevar el control de los clientes, importes cobrados, etc.
3. **Recursos Financieros:** La inversión inicial del capital social aportado por los socios, qué en principio, se limitaría a los ordenadores comentado en recursos, así como los costes de los softwares y licencias necesarias junto a unos pequeños gastos destinados a los 3 emprendedores para remunerar las horas que dedican. Además, podríamos contar con la posible aportación por parte de la fundación ONCE, qué junto a futuras ganancias, nos permitirá hacer frente a los diferentes gastos que supone el mantenimiento y futuras actualizaciones de la aplicación.
4. **Otros recursos:** Se estima que el resto de los gastos en los que se pueda incurrir: agua, luz, alquileres son irrelevantes dado el tipo de actividad al que nos dedicamos.