

KANALA

Eskaintzen dogun zerbitzua bezeroengana helarazteko hurrengo kanalak erabiliko doguz:

· Heldu nagusien komunikazio kanala:

1- Helduek medikura joaten diranean, bertan, zerbitzu honetako informazioa emongo deusie, baita gomendatu.

2- Gugaz lan egiten dabezan langile talde batek, jubilatuen etxeetara joango dira itzaldiak emoteko gure zerbitzuari buruz informazio gehiago eskainteko.

3- Kultur etxeetan be iturri ona da informazioa eskeintzeko.

4- BBK-ko fundazioetako heldu nagusien zentruan zenbait informazio eskainiko dabe bertako pertsoneri.

· Bolondresei zerbitzuari buruz informazioa helarazteko :

1- Bolondresen erakundetean kartelak jarriko doguz eta beraien mugikorrera informazioa bialduko deusiegu.

2- Influencerren bidez jende gehiagori zerbitzuaren berri emongo dogu.

· Gure zerbitzua banatzeko helduei telefono zenbaki bat emango deusiegu beraz beraiek bakarrik deitu behar dabe zenbaki horrerri eta beraien datuak hartuko dauz zentralitako langilea eta aplikazioan sartu egingo dauz. Telefono zenbakia kartel guztietan egongo da baita udaletxera deitu ezkerro galdetu ahal izango dozu telefonoa.

· Bolondresei zerbitzua banatzeko aplikazioaren bidez egingo dogu. Aplikazio hori app store eta play storen egongo da. Beraz heldu batek gure zerbitzuak behar dauzanean aplikazioa notifikazio bat bialduko deutso boluntarioen mugikorrera.

· Zentralita BBK-ko ekintza sozialeko eta jubilatuei etxeren bateko bulegoetan kokatuta egongo da, honek proiektu sozialeko eta hezigarrietan kolaboratzen dabelako eta proiektu honek heldu nagusientzako zuzenduta dagoalako.



Alia iacta est

