

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación de la empresa con nuestros clientes será uno de los pilares fundamentales ya que será de tipo personal y también de tipo automatizada.

Ofreceremos un servicio personal y presencial desde el local en el que ubicamos nuestro gimnasio. En el estaremos disponibles en el horario de apertura estipulado para atender a todos aquellos clientes que lo necesiten. Además, contaremos con un servicio telefónico de atención personalizada, que también estará disponible en horario de mañana, para de este modo poder atender durante todo el día las necesidades de nuestros clientes.

Junto con los canales de atención anteriores ofreceremos un servicio automatizado de atención mediante nuestra página web. En ella especificaremos qué es el crossfit, cómo trabajamos con los niños y también añadiremos toda la información necesaria. Es decir, en esta página web encontrarán información de nuestro gimnasio, de nuestros profesionales, de nuestro novedoso método y también todos los centros escolares donde actualmente se está impartiendo. Además, podrán solicitar información para matricularse y formar parte de un foro en el que se compartirán experiencias y consejos para mejorar los hábitos alimenticios.

A todo esto hay que sumarle que haremos diferentes cuentas en redes sociales (Instagram, Facebook y Twitter), para darnos a conocer y llegar a un número mayor de clientes.

Por último, para que el cliente se mantenga ligado utilizaremos las siguientes estrategias:

- Ofreceremos una mensualidad gratis a todos aquellos clientes que contraten el curso escolar completo. Es decir, el mes de junio sería gratuito para todos aquellos niños que lleven todo el curso en nuestro gimnasio.
- Enviaremos mail-s con nuestros calendarios mensuales, incluyendo circuitos y meriendas para que el producto sea más atractivo.
- Realizaremos un viernes de cada mes una charla para padres, en ella daremos consejos de vida saludable, así como diferentes alternativas en cuanto a la alimentación para todos aquellos padres que estén interesados.
- Tendremos a disposición de los clientes el foro de la página web para contactar con nosotros y poder pedirnos consejo en cualquier momento.