

# RELACIONES CON CLIENTES - - - - x

En WeBuy nos comprometemos a mantener una relación respetuosa con todos nuestro clientes. Dado que nuestra empresa está dirigida a dos clientes potenciales tendremos diferentes relaciones con cada uno de ellos.

**Cliente potencial 1:** nuestro principal cliente potencial serán los comercios de Basauri. Estos clientes se beneficiarán además de las ventas de sus productos que se realizarán desde nuestra página web de una gran publicidad ya que su oferta en WeBuy se actualizará cuando ellos lo requieran. Los clientes que se mantengan con nosotros en el tiempo se beneficiarán de descuentos y promociones ya que en WeBuy premiamos la fidelidad de nuestros clientes.

**Cliente potencial 2:** nuestro segundo cliente potencial son los usuarios de la página web. Estos clientes serán recompensados con promociones especiales como por ejemplo tarjetas de puntos con descuentos en el mes siguiente ya que premiamos la fidelidad de nuestros clientes.