

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

Mantenemos una relación cara a cara con las familias, ya que pueden disponer de una ayuda personalizada con reuniones en el local, aparte del chat que hay en la aplicación si las familias no pueden acudir a la reunión en persona. En estas reuniones les enseñaremos a las familias los avances que hemos detectado con las hojas de evaluación. Esta información será confidencial.

Para establecer una relación más personal y continuada nuestra empresa ofrece descuentos tras varias sesiones. También se realizará un descuento por ser familia numerosa.

Para lograr mantener a las familias integradas en la empresa hemos situado un buzón de sugerencias para que nos expresen sus opiniones y nos dejen sugerencias para mejorar nuestro servicio. Además, en la aplicación web y en nuestras redes sociales habrá un apartado para obtener feedback desde la web. Por último, haremos llegar avisos y realizaremos un seguimiento personalizado para los padres vía e-mails y mensajes de texto para recordar las citas establecidas.

