

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Desde su comienzo FutureHelp, nació como una aplicación cuyo principal objetivo era ayudar a todos los jóvenes que tienen dudas sobre su futuro, por ello en el equipo de FutureHelp, hemos intentado diseñar un servicio de atención al cliente que fuese lo más personal y directo posible.



En FutureHelp tenemos un férreo compromiso con nuestros clientes, por eso nos comprometemos a responder a todas y cada una de las preguntas y reclamaciones de nuestros usuarios a la mayor brevedad posible y de la manera más directa que podamos.

En el equipo de FutureHelp rechazamos los mensajes automatizados, consideramos que solo un trato personal es capaz de resolver los verdaderos problemas de nuestros clientes.

A pesar de que *FutureHelp* es una aplicación diseñada para garantizar un uso sencillo que pudiera ser fácil de entender y usar, hemos diseñado una guía de uso para todas esas personas que pudieran tener dificultades a la hora de usar la aplicación.

Como *FutureHelp* es una aplicación orientada a un público joven, consideramos que la mayoría de nuestros clientes no tendrán dificultades a la hora de usar la aplicación sin embargo para todos aquellos que se encontrasen con dificultades para usarla hemos diseñado una guía de uso.