

BEZEROAREKIN HARREMANAK

Bezerearekin erlazioa: Gure produktua eta zerbitzua, beste hileta elizkizunetik desberdintzen da zelai askotan, baina gure gune indartsuenak produktuaren zein zerbitzuaren kalitatean aurkitzen ditugu. Ez gara bakarrik kezkatuko salmenta momentuan, baizik eta zuhaitzaren eta jardinarene egoeran, bezeroa eroso sentitzeko, eta enpresa profesional bat garela demostratzeko. Bezeroak eroso sentitzean, gai delikatu honetan, beste lagunei eta familiarrei gomendatuko die, eta errepikatuko dute, bezero berriekin estrategia berberak jarraituko ditugu. Bezero bat, beste bezero bati ekartzean, eskaintza bat lortuko dute, hau enpresaren espantzioa garatuko du.

Hitz egiten dudane zerbitzua, hilaren prozesu guztiak estaliko ditu, hilaren desplazamendua, hospitaletik tanatoriora, etxera... eta hilaren prestaketa. Beharrezkoak diren elementuak emango diegu; ontzia, landareak, hilarria... Pertsonaren aberriratzea. Familiari laguntza juridikoa zein psikologikoa emango diegu eta amaitzeko zuhaitzaren landaketa eta lorezaintzaren zerbitzuaz kezkatuko gara.



