

6. BEZEROEKIKO HARREMANAK

Gure enpresaren eta bezeroen arteko harremanak automatizatuak izango dira. Horrek, aplikazio baten bitartez laguntza pertsonala eskainiko diegula esan nahi du. Aplikazioa edozein gailu elektronikoren irismenera egongo da, dohainik izango baita. Aplikazio honen bidez, bezeroak harremanetan jartzeko aukera izango dute e-mail baten bitartez, edo eskuragarri egongo den telefono zenbakiaren bitartez.

Gure aplikazioa maneiatzea oso erraza izango da.

Lehenik eta behin erregistratu beharko dira hainbat datu pertsonal sartuz (e-maila, telefono zenbakia, urtebetetzea).

Izan ere, mapa batean oinarrituko da.

Bezeroak egin behar izango duen gauza bakarra haien helbidea erraztea izango da, enpresaren zerbitzuak erabiltzeko.

Gure kamioietako batek haien etxeetara joatea nahi izanez gero, 24 ordu lehenago aplikazioan argi adierazita dagoen kamioi ikurra hautatuk jakinaraziko digute. 3 aldiz erabili ostean, bezeroak bilakatuko dira eta haien urtebetetze egunean produktuz beteriko saski bat oparituko diegu.

