

## ACTIVIDADES CLAVE:

Las actividades clave de nuestro proyecto son las anteriores y posteriores a la prestación del servicio.

- **Anteriores a la prestación del servicio:** Consisten en la selección y formación de los colaboradores-trabajadores de nuestra empresa, la formación de los mismos y el desarrollo de las aplicaciones informáticas.
- **Posteriores a la prestación del servicio:** Fundamental el seguimiento de la calidad y la satisfacción del cliente; y la recogida de información que permita ofrecer nuevos servicios.

Vamos a explicar brevemente cada una de ellas.

La selección de los colaboradores-trabajadores es un aspecto clave, ya que para que nuestra empresa funcione, debemos generar confianza en nuestros clientes. La persona que presta el servicio será la representación de la empresa en ese momento clave. Estos colaboradores-trabajadores deberán ser personas que dispongan de tiempo y consideren que el trabajo es un complemento a sus otras actividades. Principalmente serán estudiantes de diferentes edades y desempleados. En este último caso, puede que sea interesante para personas extranjeras que no encuentran trabajo, por tanto puede ayudar a integración de estas personas.

La formación de los trabajadores. Principalmente se centrará en el trato con el cliente y en la capacidad de detectar otros servicios que la empresa pueda ofrecer. Es una actividad clave, porque un trato no agradable puede hacer que el cliente pierda la confianza aunque el servicio se haya realizado correctamente.

Desarrollo de aplicaciones informáticas. Sobre todo para adaptar las aplicaciones a las nuevas ideas y para facilitar que funcionen correctamente en todo momento.

Servicio post venta. La empresa debe conocer la percepción y valoración del cliente. Sólo será rentable si los clientes incorporan de manera habitual nuestros servicios. Y cada vez más servicios.

Nuestras actividades primordiales, serán:

-Compañía a las personas que viven en soledad. Su acompañamiento y ayuda en ciertas necesidades del día a día, ya sea hacer la compra, limpieza de la casa...etc, sin entrar en temas de salud o higiénicos, ya que eso está en manos de profesionales.

-Coordinarnos con familias, que, por culpa de su trabajo, o por un horario apretado, no son capaces de realizar ciertas cosas como la recogida de sus hijos del colegio y su posterior cuidado hasta que dichos padres lleguen.

-Ofrecer nuestra ayuda y atención en momentos como un accidente, una operación... Estas circunstancias, se dan muy a menudo. Cierta persona tiene un accidente y se queda inmovilizada o parcialmente inmovilizada en su casa, sin poder realizar las pertinentes tareas del hogar. Ahí entraríamos nosotros, que le ayudaríamos a la persona en dichas tareas y en su atención hasta su recuperación.

-Nuestra empresa, también estaría dispuesta a ayudar a los negocios locales o bares, ayudándolos en actividades que no requieran una especialización. Por ejemplo,

podríamos ayudarle al dueño a descargar una carga que por sí mismo no podría. Ellos a cambio, podrían publicitarnos con carteles o recomendarnos a sus clientes.