

RECURSOS CLAVE:

Nuestra empresa, no requiere de una gran infraestructura ya que no tenemos que crear nada, prestamos servicios. Los elementos más importantes de nuestra empresa, somos los trabajadores, y más aún los clientes. Nuestras mayores inversiones, serán en publicidad para dar a conocer la empresa y las aplicaciones informáticas sobre las que se dará el contacto y la contratación de los servicios.

- **Recursos físicos:** Los recursos físicos no van a ser muy relevantes, ya que los espacios necesarios serán las oficinas de atención al público/clientes y el centro donde se llevará el trato con los colaboradores-trabajadores. También será necesario contar con capacidad informática para almacenar nuestras aplicaciones, pero pueden ser alquilados o subcontratados.
- **Recursos intelectuales:** Los recursos intelectuales estarán centrados en tres áreas principales.
 1. La formación de los colaboradores
 2. El soporte informático
 3. El equipo de calidad y post venta
- **Recursos humanos:** Nuestra idea es contar con una base de colaboradores-trabajadores a tiempo parcial, que serán los que prestarán la mayoría de los servicios, muy numerosa, cuanto más mejor. Y por otro lado, las personas que trabajen en las oficinas de atención al cliente y en informática, que serán a tiempo completo.
- **Recursos financieros:** Aunque las inversiones a realizar para la puesta en marcha del proyecto no son tan altas como en las empresas industriales, hay que tener en cuenta que probablemente los ingresos suficientes para mantener al equipo de trabajadores a tiempo completo y los alquileres de las oficinas y los equipos de informática tardarán al menos un año en producirse. Por tanto habría que tener fondos que permitan pagar al menos cuatro personas y el alquiler de centros por un año. Ya que los colaboradores-trabajadores cobrarían por servicio prestado.