

AUZO-LAGUN: PROPUESTA DE VALOR:

¿Qué es auzo-lagun? ¿Qué necesidad o problema resolvemos?

Auzo-lagun es una empresa de servicios que se enmarca dentro de la economía social. Nuestra propuesta de negocio es ofrecer tiempo de trabajo no cualificado, para atender tareas de duración entre media hora y cuatro horas. Pretendemos atender la realización de tareas sencillas que por problema de horario, disponibilidad u otras causas nuestro cliente no puede atender. Estas necesidades de nuestros servicios pueden ser coyunturales (acompañar a una persona un día a la consulta del médico) o estructurales (acompañar cada semana/quincena/mes a una persona a su revisión médica).

Nuestro valor es conectar oferta y demanda de este tipo de necesidades que por su reducida duración no son atendidas por empresas especializadas, en un entorno de cercanía, economía de proximidad.

Por tanto, la clave de valor de nuestro proyecto va a descansar fundamentalmente en los siguientes aspectos:

- Personalización en función del cliente.
- Facilitar el trabajo.
- Precio
- Disponibilidad.

El beneficio que ofrecemos a nuestros clientes es maximizar el coste de oportunidad, las pequeñas tareas en las que colaboremos podrían hacerse, quizás, por el cliente, pero a un coste personal mucho mayor o en un tiempo personal del que puede disponerse para otras actividades más rentables o gratificantes.

Ofrecemos un conjunto de servicios y actuaciones orientados a mejorar el bienestar social de la ciudadanía en el barrio en el trabajamos, principalmente a personas que pueden estar en una situación de cierto aislamiento, soledad, o escasa red de apoyo familiar o social. Los diferentes servicios y ayudas que ofrecemos son un acompañamiento a situaciones personales, familiares o sociales que requieren apoyo.

Nuestros servicios, se pueden dividir en tres grandes grupos:

- Acompañamiento.
- Ayuda en pequeñas tareas domésticas.
- Ayuda en pequeñas tareas de empresa.