

6.- RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra relación con los clientes se va a dividir en dos servicios:

- Servicio personal, ya que debemos de ir dándonos a conocer por el boca a boca y por ello deberemos de ir a cada comercio a hablar con ellos, después de conseguir a los clientes debemos instalarles nosotros mismos, los electrodomésticos que ellos nos pidan.



- Servicio automatizado, una vez después de haber instalado las neveras, el sistema empieza a ser automatizado, ya que si sucede cualquier avería nosotros tenemos el chip injertado en el frigorífico para que nos avise en esos casos. Es por ello que ese servicio es automatizado ya que, gracias a una aplicación, que hay que descargar para poder saber las temperaturas o el funcionamiento óptimo del electrodoméstico, nos avisaría.

