

## **BEZEROREKIKO HARREMANAK**

Hainbat motatako harremanak izango ditugu gure bezeroekin, hau da, zerbitzu desberdin motatako konbinazio bat.

- Autozerbitzua. Zerbitzu honen bidez bezeroa gure web orrialdetik bere kabuz erosteko ahalmena izango du.
- Gurekin kontaktuan jartzeko baliabide desberdiak erabili ahal dituzte, honi deritzogu laguntza pertsonal eskainita. Alde batetik gure e-maila eta bestetik gure sare sozialak. (Instagram)
- Azkenik, laguntza pertsonal eskaiki nahi ez duten bezeroei, gure enpresaren berrikuntzei buruzko informazioa jasoko dute denbora tarte laburretan.