

# NECESIDADES BÁSICAS

Las necesidades básicas de nuestro producto es que tenga una entrega de buena calidad, que sea entregado sin ningún problema y en caso de producto defectuoso una devolución sencilla. Si el comprador necesita contactar con la empresa, facilidad ante ello, y por supuesto la entrega lo antes posible para conseguir la máxima satisfacción del cliente.



A parte, creemos que un buen trabajo de marketing para hacer llegar nuestro producto a los clientes es vital y que este sea posible para cualquier tipo de personas. Como hemos mencionado anteriormente los clientes tendrán una línea de atención al cliente disponible desde las 10a.m. hasta las 7p.m. para cualquier duda o problema. Nuestro producto contará con una garantía de 1 año para que los clientes no se tengan que preocupar en caso de que este se estropee y por supuesto si este da problemas después del plazo se podrá arreglar por un módico precio.