

## **RECURSOS CLAVE**

Los elementos más importantes que necesitamos para que nuestro proyecto funcione se pueden clasificar en *físicos, intelectuales, humanos y financieros*.

### **Físicos**

Los recursos físicos que utilizaremos serán los siguientes:

- Una lonja de 300 metros cuadrados situada en Bilbao.
- 4 salas con diferentes temáticas.
- Ordenadores para llevar las redes sociales.
- Elementos de decoración (disfraces, pinturas de cara... etc).

### **Intelectuales**

- Marca del nombre de la empresa (Stories S.A) registrada en el Registro Europeo de Patentes y Marcas.
- Conocimientos para hacer una base de clientes online de familias con hijos de hasta 11 años de Euskadi a quienes mandar información.
- Habilidades comerciales y organizativas para poder conseguir clientes, mantenerlos y mantener las relaciones de comunicación respecto a ellos.
- La creatividad y originalidad de cada una de las socias.

### **Económico - Financieros**

- Una primera inversión de 40.000 € que proviene de los ahorros de las cinco socias.
- Invertiremos unos 33.000€ entre costes fijos y reformas.
- Los 7.000€ restantes, se invertirán en publicidad, en los materiales de decoración, en las actividades clave y en el mantenimiento del local.

### **Humanos**

- **Eider:** Se encargará de la atención al público una vez esté dentro del concepto Stories S.A. y su seguimiento. Además, también se ocupará de atender las llamadas y gestionar y confirmar las reservas y citas de los clientes.
- **Natalia:** Por sus competencias interprofesionales y su capacidad de organización se encargará de la gestión de proveedores.
- **Oihane:** Se encargará del diseño, de la organización de la decoración de las salas y de los aspectos creativos, así como de la publicidad (mantenimiento páginas web...).

- **Gisela:** Se encargará de la gestión económica como la compra de materiales, es decir, los gastos, las entradas y salidas del capital, ofertas y descuentos.
- **Narora:** Aporta la visión de liderazgo y se ocupará de los aspectos económicos de la empresa y del crecimiento. Se encargará de las relaciones con los proveedores del inmovilizado, proveedores de energía y de la gestión financieras.