

## **Relaciones con los clientes**

-La atención a los clientes es una parte fundamental de la empresa, además de ser la parte visible de la empresa. La atención a los clientes debe ser un servicio personal y personalizado. Hemos optado por atraer a nuestros clientes mediante anuncios en la televisión, en internet y en la radio. Principalmente nuestra publicidad será en internet.

-El contacto con los clientes será controlado por un apartado de la empresa, esta parte de la empresa hará que el servicio sea personal y personalizable. Tendremos un correo para la ayuda al cliente, haciendo posible solucionar cualquier queja mediante un servicio que ofreceremos desde la empresa.

-Además hemos creado una página web en la cual se podrá comprar los productos desde internet, además de un apartado para poder contestar las dudas de posibles compradores y clientes. La entrega se garantiza mediante la asociación con una empresa de mensajería de una manera rápida y eficaz. De esta manera se soluciona el problema de la distancia y la entrega de productos. Estos servicios serán una asistencia personal ya que podremos ayudar a los clientes de manera personalizada y personal, ahorrando sin tener los gastos de mantener un servicio telefónico. Evitando ser un servicio automatizado, siendo contestado por nuestros trabajadores.

La página estará abierta todo el año a todas horas, pero las quejas y dudas serán respondidas en el horario de los trabajadores.

El correo para contactar será: [glasseedclient@gmail.com](mailto:glasseedclient@gmail.com)

Nuestra página web será: [www.glasseed.com](http://www.glasseed.com)