

## **BANAKETA ETA KOMUNIKAZIO KANALAK:**

Gure zerbitzuaren kanala internet da izan ere bertatik lortzen bait dugu bezeroekin harreman zuzena. Interneteko webgunearen bidez iritsiko zaie beraien nahi duten produktua. Gainera arazo bat izanez gero soporte plataforma bat ere izango dugu gurekin zuzenean mezu edo telefono bidez harremanetan jartzeko eta arazoak konpondu ahal izateko. Gure eskaintzaren berria elarazteko EHUren laguntzarekin ikasleei gure zerbitzuaz berri emango diegu, beraiek izango bait dira interesatuta dauden bezero segmentu handiena. Diru ordainketak ere interneten bidez egingo dira.