

## KANALAK

### Komunikazio kanalei buruz hitz egiten :

- Okindegia ireki baino lehen kartelak ipiniko ditugu auzoan zehar. Kartel hauek oso deigarriak izango dira eta originalak.
- Inagurazio bat egingo dugu jendea erakartzeko eta okindegiaren funtzionamendua ezagutzeko.
- Inagurazio honetan jendea erabakia izango du gure produktuak dastatzeko eta balorazio bat egiteko.
- Instagramen haien iritzia ipini ahal izango dute eta sorteo batean partizipatu ahal izango duten zein ogi sorta bat izango da.
- Beste aldetik, erakuslehoan kartel deigarriak egongo dira oferta askorekin bezeroak izateko. Beste modu bat, sare sozialak izango dira. Hauen bidez gure okindegiaren berri emango dugu. Instagramen bidez adibidez gure ogiaren bideoak eta argazkiak ikusi ahal izango dituzte. Lan egiten ditugun instalazioetan, garbiak direla, txukun

### Banaketa kanalak:

- Bezeroak haien eskaria eskatzean, furgoneta bat izango dugu haien etxeetara eramatzeko nahia badute.
- Gastu ez oso handia izateko 10 euroko erosketekin bezeroei haien erosketak etxera eramatea dohain aterako zaie, horrela erakargarria izango zaie 10 euroko erosketak egitea. Prezio hau baino gutxiagoa bada 50 zentimo ordaindu beharko lukete.

### Salmenta kanalak:

- Salmentak egiteko okindegian zenbaki telefono bat izango dugu erosketak erosoago egin ahal izateko. Ere bai, instagram bidez orrialde web batera bidaliko dute bezeroak handik erosteko.



### **Bezeroekiko erlazioa:**

- Bezeroekin erlazio onena izateko harreman pertsonal en bidez modu onena izango litzateke bezeroekin konfiantza hartzeko eta haiek gurekin eroso sentitzeko.
- Bezero onak izateko egun guztietan gure okindegian erosteko eta harremana mantentzeko, beti etortzen diren bezeroei ofertak egin ahal dizkiegu eroso sentitzeko eta konfiantza gurekin hartzeko, hala nola, astero egun batean ogia edo erosi nahi duena etxera eraman genezake dohainik.



- Hilabetero egun bat, ruleta modu bateko joko bat egongo da ogi bat dohain eramateko zure etxera, horrela bezeroak mantenduko ditugu.
- Bezeroek dendara joatea nahi ez badute, telefono baten bidez haien eskaera egin dezaten. Automatikoki haren eskaera 10 eurotara ailegatzten bada haren etxera eramaten da kosturik gabe baina 10 euro baino gutxiagoko eskaera bada 50 zentimo ordaindu beharko dute.
- Urtean behin eskatuko diegu inkesta bat egitea eta egiten dutenon artean sosceta batean sartuko dira astebete bat ogia dohain izateko. Sosceta onetan egoteko egin beharko dute inkesta bat eta emaitzak haien instagrametan ipintzea eta automatikoki soscetan sartuko dira.



