

BEZEROAREKIKO HARREMANA

Gure enpresaren politikan puntu garrantzitsuenetariko bat gure bezeroekiko harremana da, berriak ez ezik, baliotsuagoa da gure **produktuarekin fidelak direnak mantentzea**.



Salmenta pertsonalari dagokionez, bezeroarengana **modu sotil** batean iritsi nahi dugu. Oso oldarkorra izan gabe, gure erlojuaren ezaugarri nagusiak erakusten saiatzen gara, beti ere **espazio librea utzita erosle potentzialek erabakiak hartzeko**.

Salmenta lortu ondoren, gure lehentasuna ahalik eta gogobetetze handiena edukitzea da erositako produktuarekin eta emandako zerbitzuarekin. Erlojuaren **bidalketa 24 ordutan** eskaintzen dugu, **2 urteko bermea** erosketa eta **zerbitzu teknikoaren** kasuan.

Produktua alokairuan hartzen dutenentzat, prezioak edozein matxuraren konpontzeko **asegurua barne** hartzen du. Gainera, alokatutako erlojua Eroski Bidaiak gure denda fisiko edo bidaia agentzietako edozeinetara itzuli daiteke.

Eskainitako **zerbitzuari zein bermeari** eman diogu **garrantzi handiak lortuko du** bezeroa pozik gera dadin eskainitako zerbitzuarekin. Horrela, gure enpresaren itzultzaile laguntza erabiliko dute etorkizuneko bidaietarako edota gure erlojuak erosi haien egunerokotasunerako.