

## Actividades claves

La actividad clave de nuestra empresa es la solución de problemas. Nos dimos cuenta de que, pese a que el número de personas con mascotas ha aumentado, la mayoría de la gente no sabe qué hacer cuando sus mascotas fallecen.

Con Animalis Caelo queremos ofrecer un servicio integral basado en la comunicación y la colaboración. Es por ello que, entre las actividades que ofrecemos se encuentra la de proveer una despedida respetuosa, una atención personalizada y humanizada a través de un proceso de incineración, además de ofrecer pequeños detalles tales como el guardar sus cenizas en urnas tanto ecológicas o tradicionales o tomar una muestra de ADN para convertirlos en diamantes.

Junto con cualquier servicio que soliciten nuestros clientes les adjuntaremos un folleto de ayuda al duelo y una carta de condolencias escrita a mano.

Además de todo lo dicho anteriormente crearemos una página web en la que nuestros clientes podrán encontrar toda la información necesaria que les ayudara a conocer los productos y servicios que ofrecemos y con ello facilitarles la toma de decisiones.

En conclusión, lo que esperamos con este proyecto empresarial es ofrecer un servicio lo más confortable para nuestros clientes. Lo hacemos desde cómo nos gustaría a nosotras que nos tratasen o hubiesen tratado en esta situación.

