

Relaciones con los clientes

Los clientes son un parte clave para nuestra empresa, es por esto que hemos puesto especial interés en diseñar la forma en la que nos vamos a relacionar con ellos.

Tendremos asistencia personal dedicada ya que nuestras ventas serán exclusivamente presenciales. Nos dedicaremos a ofrecerles asistencia a la hora de elegir el producto que más se ajusta a sus necesidades. Tanto si quieren un servicio de incineración colectiva o un servicio individual, nos aseguraremos de cumplir sus expectativas.

Además de la asistencia a la hora de elegir el servicio, tendremos folletos de ayuda al duelo y asistencia en todo el proceso de luto. También contaremos con una página web que será clara y fácil de usar para cuando nuestros clientes quieran informarse y aclarar cualquier duda.

Es un sumamente importante para nosotras que nuestros clientes no se vean a sí mismos como simples compradores, queremos que se sienta cómodos y respaldados durante todo este duro proceso.

En conclusión, queremos establecer una relación cliente – empresa que vaya más allá que ofrecer un servicio, queremos que nuestros clientes nos consideren como una ayuda y un apoyo.

