

## **4. RELACIÓN CON LOS CLIENTES.**

Atraer nuevos clientes y fidelizarlos será un objetivo fundamental para nuestra empresa.

Participaremos en diferentes eventos como la Semana Europea del Deporte, exposiciones, carreras deportivas, inauguraciones de gimnasios, ... para dar a conocer o informar de nuestros productos.

Los clientes que posean una cuenta VEC podrán invitar a las personas que no posean una cuenta para que se creen una y así, podrán conseguir ofertas exclusivas. Tener detalles de atención con los clientes felicitándoles en sus cumpleaños, en Navidades,...

Dispondremos de un canal de Youtube, ya que hoy en día es una plataforma digital muy famosa y esto ayudaría a la difusión de nuestros productos mediante vídeos tutoriales o sesiones que muestren la utilidad de los mismos.