

BEZEROEKIN HARREMANAK

Gure bezeroekin harremanetan jartzeko modurik erosoena gure web orria izango da. Bertan, gure produktua nola erabiltzen den agertuko da, haren ezaugarriak bezela. Horrez gain, web orritik gure produktua erosteko aukera izango dute.

Gure bezero helburuak, produktuaren erabilpenarekin zalantzak baditu, gurekin harremanetan hiru modu izango ditu eskura:

- Web orriko foroan galderak eginez.
- Web orrian agertzen den gmailera idatziz.
- Web orrian agertzen den telefono zenbakira deituz.

Gure web orriak ebaluazio zerbitzua izango duenez, bezeroek egindako ebaluazioa kontuan hartuz beti, gure web orrian nahiz produktuan hobekuntzak egingo ditugu.

FedEx-en bitartez, gure bezeroek haien eskaera nola/nondik doan nahi dutenean begiratzeko aukera izango dute.