



### **Actividades clave**

Las actividades clave de nuestro negocio, es la impresión de productos en 3D.

Para nuestra empresa la atención al cliente también es fundamental.

Para ello, dispondremos de un sala o despacho en el local donde atenderemos a nuestros clientes, de manera en el que el ambiente sea agradable y que el cliente se sienta a gusto, a la hora de desarrollar el proyecto.

Independientemente que se fijen las características del proyecto, en caso de cambio, el cliente podrá acudir toda las veces necesarias para modificar el proyecto antes de la fecha de impresión acordada anteriormente. Para ello concertamos una cita en la que se expresaran dichas propuestas de manera exclusiva en el caso de que en ese momento no pueda ser atendido. Cuando el cliente se ponga en contacto vía e-mail recibira una notificacion automatica de acuse de recibo del e-mail comunicandole que será atendido en la mayor brevedad posible.

Queremos entablar una buena relación con nuestros clientes para que tengan confianza en nosotros. Es por eso que mediante esta atención queremos crear un vínculo con el cliente. Las características de nuestra página web y la zona de reuniones, va a ser una zona agradable y con un ambiente acogedor.

Una de las características más clave de nuestros productos, va a ser la ecología. La idea fundamental de este proyecto es reutilizar y reciclar material desechado o de segunda mano. Es por ello, que nos comprometemos a trabajar con empresas que traten con este material específico, contribuyendo así con el medio ambiente.

Para promocionar nuestra empresa, partimos de las redes sociales para poder llegar al cliente. Una vez empecemos a obtener beneficios, utilizaremos la cartelería, la radio, youtube, etc. para promocionarnos.