

## *Relaciones con los clientes*

Esperamos establecer una relación directa, sin intermediarios, y duradera a largo plazo con nuestro segmento del mercado. Debido a limitaciones técnicas y de personal, sumado a la naturaleza comunitaria y masiva de nuestra plataforma, nuestras comunicaciones en su mayoría se basarán en mensajes automatizados por nuestra parte. Para la resolución de problemas o la atención al cliente nuestro enfoque será más personal.

Además, la mayoría de nuestras comunicaciones estarían orientadas a la adquisición y retención de los clientes.

Por ello, desde un principio estaremos pendientes de su experiencia y sus opiniones acerca de este sistema educativo tanto por parte de los profesores como de los alumnos.