

Canales

Canal de distribución:

Pensamos que nuestro servicio se va a dar a conocer por sí solo, que no hace falta darle mas difusión, ya que es algo que se ve fácilmente en la calle, garantizamos que todo el mundo esté enterado de esta nueva aplicación ,ya que estarán en todas las marquesinas de los autobuses, estará bien explicado y en varios idiomas para que sea sencillo y rápido. Además, Vamos a contratar un servicio para que distribuya los paraguas a las marquesinas

Canal de comunicación:

Dejaremos folletos en las oficinas de turismo y en los hoteles,pensiones... Explicando bien los pasos que se deben de seguir para descargarse la app. Nuestro servicio no necesita ningún tipo de publicidad a través de la radio o televisión ya que se publicita con los propios paraguas que lleve la gente y las marquesinas situadas por todo San Sebastián.

Canales de comunicación online:

Contamos con una página web en la que habrá un email para contactar con nosotros por si hay algún problema, el email se intentara responder lo antes posible ya que el encargado de ello sólo contamos con un horario muy escaso de atención al cliente.

