

Canales

Los canales son los medios, elegidos por nuestra empresa, que el servicio recorre desde su creación hasta que llega a su consumidor final. Para ello, en primer lugar se establecen unos medios comunicativos para que nuestros clientes tengan constancia de nuestras prestaciones. Teniendo en cuenta que nuestros clientes son personas de tercera edad y no están habituadas a las nuevas tecnologías, éstos atraerán más a un público de mediana edad, que son los que, en numerosas ocasiones, tienen la responsabilidad de nuestros principales clientes.

Nuestra página web es el espacio digital donde se hallan todos los requisitos, precios y descuentos que “Hijos de la Posguerra” ofrece, así como todas las actividades que llevamos a cabo, detallando en cada una de ellas para su comprensión e información completa. En el caso de encontrarse ante cualquier disyuntiva, nuestro número de teléfono aparecerá en la parte superior de ésta para su resolución.

Haremos nuestra empresa y nuestras ofertas más gráficas y visuales mediante carteles publicitarios en las postes y paredes de las plazas de los pueblos, donde la concentración de la gente es mayor. Del mismo modo, repartiremos folletos con una finalidad difusiva de nuestro proyecto para lograr el mayor número de gente interesada en éste.



En cuanto al transporte, tanto el equipo de animación como el equipo médico se trasladará en furgoneta a los pueblos desde la oficina central ubicada en Salamanca. Una vez allí, las actividades de poca duración se llevarán a cabo en los ayuntamientos del propio pueblo o en las sedes de las asociaciones culturales.



Si las actividades son de larga duración, puede ser el caso de un viaje a otra ciudad o pueblo, alquilaremos un autobús adaptado para transportar a un determinado número de personas hasta el destino escogido.

En el caso de que una persona presente cualquier tipo de incidencia tanto personal como médica ya en el destino, se le brindará la opción de ser trasladado nuevamente a su punto de origen en una furgoneta.

Los bonos mensuales se podrán abonar en nuestra misma oficina, se aceptará pago con tarjeta vía online y por teléfono solo se podrán hacer reservas, los pagos se realizarán únicamente en efectivo, con tarjeta de crédito o mediante una transferencia bancaria.