

Segmentación del mercado

Nuestro servicio está dirigido a dos tipos de clientes, a los clientes que son residentes en San Sebastián o alrededores y por otro lado a los turistas que vengan a visitar nuestra ciudad.

- Para los clientes que residen en San Sebastián, tendrán que descargar la aplicación "D-aterki" y tendrían dos opciones para elegir:

Anual o mensual.

La primera opción, que en este caso sería un servicio anual, costaría 60€ euros, y de esta manera no habría que pagar más dinero durante el año. En el caso que el cliente quiera seguir utilizando nuestro servicio, debería de pagar 10€ más para renovarlo. En cambio la segunda opción sería un servicio mensual que costaría 8,5€ euros por mes.

- Para los turistas que visiten nuestra ciudad hemos decidido que les cobraremos por cada uso 0,50 cent. De este modo pueden coger y dejar el paraguas con total libertad y sabiendo que no cuesta mucho dinero.

Sale mucho más rentable comprar el servicio anual o mensual para los habitantes de San Sebastián, ya que se paga un precio total más económico que pagar 0,50 céntimos por cada uso. Hemos calculado que de media, cogeríamos un total de 100 días al año y sería un coste mucho más elevado.

