

RELACIONES CON LOS CLIENTES :

La relación con nuestros clientes son una de las prioridades que debemos de considerar. Tendremos ambos tipos, ya sea personal, cara a cara y automatizada por medio del internet.

Alquilaremos un local donde se decidirán las actividades, donde se hagan las reuniones, los talleres de aprendizaje, también sería donde se harán las inscripciones y por último, el atención al cliente, donde atenderemos sus dudas, sugerencias o problemas que tengan nuestros clientes.



En la automatizada, crearemos una página web donde indicará la información básica de nuestra empresa, maneras de suscripción, precios, calendarios, actividades propuestas, servicios dados, atención al cliente, pondremos todas las redes sociales y sus link para que los familiares estén informados de lo que hacemos y añadiremos un mapa para que sea fácil de localizar el local.

